

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

1. **Ein- und Auschecken:**

Check-in ab 16:00 Uhr.

Check-out bis 11:00 Uhr.

Ein früher Check-in und ein später Check-out unterliegen der Verfügbarkeit bei der Ankunft/Abreise und können mit zusätzlichen Kosten verbunden sein. Alle Gäste, auch Kinder, müssen beim Check-in ihren Ausweis vorlegen. Dieses Verfahren ist für den Check-in obligatorisch. Andernfalls ist der Check-in nicht möglich und es gelten die Stornierungsbedingungen. Im Falle einer vorzeitigen Abreise berechnet die Unterkunft den gesamten Betrag für Ihren Aufenthalt.

2. **Internet:**

Gratis Wifi

3. **Parken:**

- Alfagar Cerro Malpique: Parkplätze unterliegen der Verfügbarkeit, da die Plätze begrenzt sind. Es gibt auch öffentliche Parkplätze in der Nähe.
- Andere Hotels/Resorts der Alfagar-Gruppe: Im Freien und kostenlos.

4. **Soorten Accommodatie**

De T1-appartementen hebben een slaapkamer met twee eenpersoonsbedden en een woonkamer met slaapbank. In Alfagar Village kan de slaapkamer een tweepersoonsbed of twee eenpersoonsbedden hebben.

De T2-appartementen hebben twee slaapkamers met elk twee eenpersoonsbedden en een woonkamer met slaapbank. In Alfagar Village en Alfagar Prestige (T2 Standard appartement) kan een van de slaapkamers een tweepersoonsbed hebben in plaats van twee eenpersoonsbedden.

De T3 appartementen hebben twee slaapkamers met elk twee eenpersoonsbedden, een derde slaapkamer met een tweepersoonsbed en een woonkamer met slaapbank.

Alle appartementen hebben een uitgeruste kitchenette.

5. **Kinder- und Zustellbetten:**

Babys – 0 bis 2 Jahre alt

Kinder – 3 bis 12 Jahre alt

Wir haben keine Zustellbetten, die maximale Kapazität der Apartments muss eingehalten werden. Wenn die Anzahl der Gäste die maximale Kapazität überschreitet, kann das Hotel den Check-in nicht genehmigen und Stornierungskosten für die Reservierung berechnen.

Kostenlose Reisebetten ohne zusätzliche Kosten verfügbar. Bitte informieren Sie das Hotel zum Zeitpunkt der Buchung telefonisch oder per E-Mail.

6. Maximale Kapazität des Reisebetts:

- Apartments mit einem Schlafzimmer: 1
Zwei- und Dreizimmerwohnungen: 2

7. Haustiere:

Haustiere sind nicht erlaubt

8. Stornierungsbedingungen:

Dies hängt vom gewählten Buchungspreis ab. Sehen Sie sich die Stornierungsbedingungen für den Preis und den festgelegten Zeitraum an.

9. Altersbeschränkungen:

Für jede Reservierung ist mindestens 1 Erwachsener (über 18 Jahre) erforderlich.
Minderjährige, die nicht von ihren Eltern begleitet werden, müssen zur Unterbringung eine Erklärung oder Vollmacht des Sorgeberechtigten vorlegen

10. Gruppen / Veranstaltungen / Feiern:

Bei Reservierungen mit 4 oder mehr Zimmern können abweichende Bedingungen und zusätzliche Kosten anfallen. Die Alfagar Group akzeptiert keine Gruppenbuchungen (Junggesellenabschiede, Studentenausflüge und ähnliche Feiern). Neujahrsfeiern sind weder in den Apartments noch in anderen Bereichen des Resorts gestattet. In der Unterkunft sind keine Junggesellenabschiede oder ähnliche Veranstaltungen gestattet.

11. Kautio/Kautio für Schäden:

Die Hotels der Alfagar-Gruppe behalten sich das Recht vor, eine Anzahlung von 200 Euro pro Apartment zu verlangen. Im Falle von Sachschäden und Störungen, die den ordnungsgemäßen Betrieb des Hotels beeinträchtigen oder andere Gäste in der Unterkunft direkt beeinträchtigen, wird eine Kautio erhoben.

12. Abrechnung und Steuern:

Die angezeigten Preise verstehen sich inklusive Steuern. Bitte geben Sie vorab die Daten (Name, Adresse und Steuernummer) für die Abrechnung Ihres Aufenthaltes und der Extras an.

13. Maximale Kapazitäten:

Die maximale Kapazität der Apartments kann nicht überschritten werden und es ist nicht möglich, Zustellbetten hinzuzufügen.

14. Wohnungsreinigung:

- Alfagar Village e Alfagar Cerro Malpique: Die Apartments werden dreimal pro Woche gereinigt. Die Handtücher werden zweimal pro Woche und die Bettwäsche einmal pro Woche gewechselt.

- Alfagar Aparthotel e Alfagar Alto da Colina: Alle Apartments werden 5-mal pro Woche gereinigt. Die Handtücher werden 3-mal pro Woche und die Bettwäsche einmal pro Woche gewechselt.

15. Unterkunft – Beschreibungen und Fotos:

Die Fotos sind repräsentativ und die Aufteilung der Wohnung, Lage und Dekoration können variieren. Sonderwünsche unterliegen der Verfügbarkeit und können zusätzliche Kosten verursachen.

16. Schwimmbad mit Rutschen:

Das Schwimmbad mit Rutschen für Kinder ist saisonal geöffnet und sein Betrieb unterliegt auch den Wetterbedingungen. *Alfagar Cerro Malpique verfügt nicht über ein Schwimmbad mit Rutschen, daher sind diese Informationen nicht anwendbar.

17. Bars und Restaurants:

Bitte beachten Sie, dass die Restaurants und Bars des Hotels möglicherweise nicht immer verfügbar sind. Die Verfügbarkeit und die Zeiten hängen von den saisonalen Verkehrs- und Wetterbedingungen ab. Wenn Sie Halbpension buchen, beachten Sie bitte, dass die Getränke nicht inbegriffen sind. Dieser Service umfasst Frühstück und Abendessen. Die Mahlzeiten werden in einem unserer Buffetrestaurants serviert Prestige (Alfagar Prestige) oder The Palm (Alfagar Alto da Colina). Gäste des Alfagar Alto da Colina können das Frühstück und/oder die Halbpension auch im Restaurant des Alfagar Aparthotels einnehmen, das zur Alfagar-Gruppe gehört und sich in einem anderen Gebäude in der Nähe des Alfagar Alto da Colina befindet.

*Alfagar Cerro Malpique hat keine Bars oder Restaurants, so dass diese Informationen nicht anwendbar sind.

18. Strand-/Poolhandtücher:

Strand- und Poolhandtücher sind gegen Aufpreis und gegen eine erstattbare Kautions in bar erhältlich.

19. Ruhezeit:

Wir bitten unsere Gäste, zwischen 23:00 und 08:00 Uhr Ruhe zu wahren.

20. Kommunale Kurtaxe von Albufeira

Die angegebenen Werte beinhalten nicht die städtische Kurtaxe von Albufeira [2,00 € pro Nacht/pro Gast über 12 Jahre, bis zu maximal 7 Nächte, zahlbar beim Check-in im Hotel].