

PREPARADOS PARA O RECEBER

PARA O SEU CONFORTO

- O distanciamento social de 2m é obrigatório em todas as zonas públicas
- A limpeza e higienização nas áreas públicas do hotel está a ser efectuada de forma regular e mais frequente
- Solicitamos a utilização de máscaras faciais pelos clientes nas zonas públicas do hotel
- Temos sanitizers disponíveis com solução SABA nas zonas públicas do hotel e entradas para os elevadores
- Inserimos uma fita / autocolante no chão a delimitar a distância de segurança de 1,5m a 2m na zona da recepção
- Instalámos painéis em acrílico no balcão da recepção
- Todo o staff está a cumprir medidas adicionais de higiene
- Cada facilidade do resort tem uma informação do número máximo de pessoas para cada espaço
- É efectuada uma limpeza e higienização reforçada dos apartamentos antes de cada entrada, de uma forma cuidada e respeitando o protocolo interno estabelecido

RESTAURANTES & BARES

- Os restaurantes cumprem a medida de distanciamento social de 2m entre as cadeiras das restantes mesas
- Fazemos controlo de entradas, cumprindo igualmente distanciamento social na entrada do restaurante

- No pequeno-almoço e jantar em buffet, cada cliente recebe luvas descartáveis para se servirem dos alimentos e bebidas do buffet. O hotel está igualmente a substituir as pinças e colheres de serviço das várias estações de buffet de forma bastante regular
- Mediante a necessidade, existirá a possibilidade do pequeno-almoço e/ou jantar serem servidos em seatings diferentes, organizados pelo hotel
- Os bares cumprem a medida de distanciamento de 2m entre as cadeiras das restantes mesas
- Não disponibilizamos lugares ao balcão. Será dada preferência ao serviço de mesas por forma a evitar a ida do cliente ao balcão para efectuar o seu pedido

ÁREAS DE LAZER

- As espreguiçadeiras estão a ser organizadas em conjuntos de 2, cumprindo uma distância mínima de 2m para as espreguiçadeiras mais próximas
- As espreguiçadeiras estão a ser limpas e higienizadas todas as manhãs e entre as utilizações de cada cliente. Para a sua informação, estamos a disponibilizar um cartaz “Clean & Safe” que está visível em cada espreguiçadeira, sempre que a mesma for limpa e higienizada
- As piscinas interiores, bem como as casas de banho públicas das piscinas estão encerradas
- Os escorregas estão abertos, com distanciamento social marcado na rampa de acesso, solução SABA para higienização das mãos na entrada. Corrimão e superfícies de contato, são higienizadas de hora em hora, pelo colaborador de serviço
- As áreas do ginásio, sauna e banho turco estão encerrados

NOTA: Devido à actualização constante das normas e medidas de segurança, por favor note que a informação que consta neste guia poderá sofrer algumas alterações.