

POLÍTICA DE CANCELAMENTO / CONDIÇÕES DE RESERVA

FLEXÍVEL

--> Estadias compreendidas entre 01.01.2022 e 30.06.2023 + 11.09.2023 e 27.06.2024 + 08.09.2024 e 02.11.2024

Pré-pagamento das primeiras 2 noites, 14 dias antes do check in

Se cancelado até 14 dias antes do dia da chegada - Grátis

13 dias ou menos antes do dia de chegada - serão cobradas as primeiras 2 noites

No show – será cobrado total da estadia

Cancelamento/Alteração após a chegada – valor total não reembolsável

RESTRITA

--> Estadias compreendidas entre 01.07.2023 e 10.09.2023 + 28.06.2024 e 07.09.2024

Pré-pagamento das primeiras 2 noites - pagos quando a reserva é confirmada

Se cancelado até 21 dias antes do dia da chegada - o depósito ficará como crédito para uma reserva futura

20 dias ou menos antes do dia de chegada - o depósito será cobrado

No show – será cobrado o total da estadia

Cancelamento/Alteração após a chegada – valor total não reembolsável

NOTA: Em reservas onde as datas de estadia incluam períodos de ambas as políticas “Flexível” e “Restrita”, a política aplicável será a “Restrita”.

ESTADIA DE LONGA DURAÇÃO

--> Reservas com estadias superiores a 28 noites

Pré-pagamento de 10% do valor total no momento da reserva.

Se cancelado até 30 dias antes do dia da chegada – Grátis (*)

29 dias ou menos antes do dia de chegada – será cobrado 10% do valor total da reserva.

No show – será cobrado o valor total da estadia

Cancelamento/Alteração após a chegada – valor total não reembolsável

*Valor de pré-pagamento será devolvido, ou emitido um voucher para uma estadia futura conforme a preferência do cliente.

--

Por favor note que após check-in não haverá lugar à devolução dos montantes já pagos em casos de saídas antecipadas ou modificações. O hotel reserva-se o direito de cobrar uma caução no valor de 200€ por apartamento, que será devolvido no final da estadia após verificação do apartamento. Caso pretenda cancelar a sua reserva, por favor envie um email para reservas@alfagar.com



Favor notar que os pedidos especiais/preferências dos nossos clientes serão sempre tidos em consideração, e faremos o nosso melhor para os satisfazer, contudo nunca podem ser garantidos.

Relembramos que todos os clientes devem apresentar um documento de identificação válido no “check in”, incluindo as crianças e bebés. O hotel reserva-se o direito de recusar o “check in” a quem não cumprir esta obrigação, sem haver lugar a qualquer tipo de reembolso.